



# Vrijwilligers academie

Volledige  
workshopaanbod

## Vrijwilligersacademie

Vrijwilligers zetten zich samen met anderen actief in voor wat leuk, goed en juist is. Kunnen én mogen bijdragen aan hun omgeving. Dat is wat ze willen! Daarom helpt vrijwilligersacademie hun talenten ontplooiën en geeft ruimte om nieuwe initiatieven op te zetten.

In onze academie is elke actieve Limburger welkom. Of ze nu vrijwilligen in verenigingen, sportclubs en dienstencentra. Of zich inzetten voor ouderraden, burgerinitiatieven of buurten?

De vrijwilligersacademie heeft een uitgebreid aanbod van workshops waar groepen bijleren over:

1. Missie en rol	p.3
2. Vrijwilligersbeleid	p.4
3. Zorg en zelfzorg	p.5
4. Praktisch organiseren	p.6
5. 'Promotie en communicatie	p.7
6. Wetgeving	p.8

Heb je een ander onderwerp of thema in gedachte? We werken een passende workshop uit.

## Kwaliteit

De vrijwilligersacademie heeft heel wat in huis:

- Onze begeleiders hebben voeling en ervaring met het vrijwilligerswerk en verenigingsleven.
- Sommige workshops zijn bedoeld voor de bestuursleden en verantwoordelijken. Andere kan je organiseren voor je vrijwilligers en medewerkers.
- We bieden een gevarieerd aanbod aan onderwerpen waar vrijwilligers wakker van liggen.
- Onze begeleiders komen naar je toe. Zowel overdag als 's avonds. In de week of op zaterdag.
- In de workshop werken we met praktijkgerichte handvaten én zorgen we voor uitwisseling en 'leren van elkaar'.

## Afspraken

- Een workshop organiseer je voor (een) vrijwilligersgroep(en) uit Limburg.
- Er nemen minstens 8 en maximum 20 deelnemers deel aan de workshop.
- Naast de vergoeding voor de workshops rekenen wij ook een heen- en weervergoeding aan de wettelijke tarieven.
- Misschien is een samenwerking met andere verenigingen in je gemeente of buurt mogelijk.
- Stuur ons je aanvraag minstens 1 maand voor de dag waarop de workshop plaatsvindt.
- Vermeld Avansa Limburg en de Vrijwilligersacademie op de promotie voor de workshop. Onze logo's vind je onder 'downloads' op onze webpagina.
- Bezorg ons nadien een ingevulde deelnemerslijst. Een lege lijst vind je onder 'downloads' op onze webpagina.

## Meer weten

Karolien Nouwen

011 560 107

[Karolien.nouwen@avansa-limburg.be](mailto:Karolien.nouwen@avansa-limburg.be)

Avansa Limburg – Cellebroedersstraat 13-12, Hasselt

## 1. Missie en rol

### Missie en visie van je vereniging

Succesvolle vrijwilligersgroepen stellen zichzelf regelmatig de vraag 'Waarom doen we wat we doen?' en 'Wat willen we betekenen voor onze omgeving'. Als een vereniging haar eigen verhaal kent, vinden ze makkelijk de vrijwilligers en de activiteiten die bij hen passen. Deze workshop reikt werkvormen aan om op zoek te gaan naar 'het waarom' of de identiteit van jouw groep.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Activiteitsaanbod van je vereniging

Verenigingen organiseren met veel enthousiasme allerlei activiteiten. Maar soms lijken je vrijwilligers en je omgeving er niet van wakker te liggen. Tijdens deze workshop gaan we op zoek naar een activiteitsaanbod dat er toe doet. Dat doen we door te kijken naar de beleving en goesting van je vrijwilligers. Maar ook door vinger aan de pols te houden in je buurt.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Iedereen welkom in je vereniging

Soort zoekt soort, zegt men wel eens. Bij de meeste vrijwilligersgroepen is er maar diversiteit aanwezig onder leden en vrijwilligers. Maar hoe stel je de groep open voor 'alle' vrijwilligers of deelnemers? En hoe geef je verschillen een plaats en benut je ze? In deze workshop achterhalen we hoe inclusief je werking is en welke stappen je kan zetten.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Netwerken en samenwerken

Als vereniging werk je niet op een eiland. Je krijgt meer voor elkaar als je met andere partners de handen in elkaar slaat. Maar toch vinden lokale verenigen, organisaties en besturen elkaar niet altijd. In deze workshop verkennen we hoe je goede samenwerkingsverbanden smeedt. Maar ook hoe je als vereniging mee rond tafel zit en je stem laat wegen.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Duidelijke gesproken taal

In deze vorming ga je op een interactieve manier na hoe je conversaties met anderstaligen en laagtaalvaardigen vlotter laat verlopen. Omdat je op voorhand thema's doorgeeft, is de vorming op maat van je groep of vereniging.

⊕ 2 uur - € 280 euro

### Duidelijke geschreven taal

In deze vorming leer je documenten om te zetten in een duidelijke en eenvoudige taal op maat van anderstaligen en laagtaalvaardigen. Hiervoor werk je met teksten van je eigen flyers, website, sociale media, nieuwsbrieven, mails.

⊕ 2 uur - € 280 euro

## 2. Vrijwilligersbeleid

### Vrijwilligers werven

Vrijwilligersploegen zijn altijd op zoek naar vers bloed. Er is nood aan nieuw ideeën, ontbrekende talenten, helpende handen of een nieuwe leden in het bestuur. In deze workshop geven we inzicht in de motivatie en beleving van 'de nieuwe vrijwilliger'. We reiken handvaten aan om hen te werven en op de juiste plaats in te zetten.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### Vrijwilligers coachen

De ene vrijwilliger is de andere niet. Ze verschillen niet alleen in motieven om aan vrijwilligerswerk te doen maar ook in interesses, talenten en de beleving van zijn engagement. En, bovendien groeien vrijwilligers in wat ze doen. Hoe coach en ondersteun je vrijwilligers hierin? In deze workshop leer je om de motivatie en inzet van vrijwilligers te vergroten.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### Vrijwilligers waarderen

Waardering krijgen motiveert vrijwilligers. Dat gaat verder dan schouderklopjes, etentje of een vrijwilligersfeest. In deze vorming maken een onderscheid tussen herkennen, erkennen en waarderen van vrijwilligers. We geven tips voor een goed waarderingsbeleid en tonen bestaande tools die je op weg helpen.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### Vrijwilligersbeleid

Hoe organiseer je het werven, coachen en waarderen nu concreet in je werking? In deze workshop zoeken we welke inzichten, afspraken en kaders noodzakelijk zijn voor een degelijk vrijwilligersbeleid. We reiken concrete tools aan om jouw vrijwilligersbeleid te ontwikkelen of te optimaliseren.

⊕ 3 uur - € 210 euro

### Emoties en conflict in je vrijwilligersgroep

Conflicten, samenwerken, feedback geven en het delen van vreugde of verlies horen bij het verenigingsleven. In deze workshop ga je al doende aan de slag met vormen van conflicthantering en verbindend communiceren. We vertrekken van jouw concrete ervaringen en vragen.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### **3. Zorg en zelfzorg**

#### **Basiscommunicatie**

In deze workshop oefenen we met de vrijwilligers toepassingen van de basiscommunicatie in. Aan de hand van concrete praat- en luisteroefeningen trainen we de verschillende luisterniveaus, het actief luisteren, het belang van de lichaamstaal, het bevragen van de zorgvrager en het waarnemen - observeren en interpreteren.

⊕ 3 uur - € 210 euro

#### **Beroepsgeheim en discretieplicht**

Als vrijwilliger krijg je vaak informatie waarvan je niet goed weet wat je er mee aan moet... . Mag je bepaalde zaken doorvertellen aan een dit (aan bijvoorbeeld een leidinggevende ) of wordt ik geacht dit voor mezelf te houden? In deze vorming krijg je meer informatie over het beroepsgeheim en de discretieplicht? We bekijken ook wat de vrijwilligerswetgeving hierover zegt.

⊕ 3 uur - € 210 euro

#### **Grenzen stellen**

Vrijwilliger zijn geeft voldoening en plezier, maar soms kan je je overvraagd voelen. Dan is het belangrijk om je grenzen aan te geven en te krijgen. In deze workshop werken we aan de hand van oefeningen en cases die de theorie naar de praktijk vertalen.

⊕ 3 uur - € 210 euro

#### **Omgaan met kwetsbare doelgroepen**

Hoe ga correct en evenwichtig om met kwetsbare doelgroepen? In deze workshop werken we aan onze beroepshouding en het bouwen aan een beroepsrelatie. Daarbij komen ook het beroepsgeheim en discretieplicht aan bod. We werken aan de hand van oefeningen en cases die de theorie naar de praktijk vertalen.

⊕ 3 uur - € 210 euro

#### **Zelfzorg voor zorgvrijwilligers**

Leer als mantelzorger of vrijwilliger de grenzen van je draagkracht aangeven en bewaken. In deze vorming reiken we handvaten van goede zelfzorg aan. We besteden ook aandacht aan het belang van collegialiteit, communicatie en afspraken. We gaan na hoe je hier met de hele vrijwilligersploeg werk van maakt.

⊕ 3 uur - € 210 euro

#### **Getuigenis van een ervaringsdeskundige met een beperking**

De ervaringsdeskundige vertelt een persoonlijk verhaal over het leven met een beperking of ziekte. In elke getuigenis staan de uitdagingen maar vooral de veerkracht en levenservaring van de persoon centraal. Deze inzichten helpen je op weg naar een respectvolle en open houding als zorgvrijwilliger of mantelzorger.

- Johan vertelt, samen met iemand van Pasform vzw, over het leven met een verstandelijke beperking.
- Marleen getuigt over haar leven voor en na haar CVA (beroerte).
- Inge vertelt hoe haar autisme meer inhoudt dan beperkingen.
- Veerle laat zien hoe zij en haar gezin omgaan met de langdurige ziekte van haar zoon.

⊕ 2 uur - € 150 euro

## 4. Praktisch organiseren

### Draaiboeken maken

Een draaiboek zorgt ervoor dat je activiteit op de dag zelf vlot verloopt. Het helpt je op weg om grondig na te denken over de wijze waarop de activiteit of het evenement moet verlopen. En schept duidelijkheid over de voorbereiding en de afronding. Tijdens deze workshop oefenen we het opstellen van een degelijk draaiboek voor jouw activiteit.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Vergaderstructuur

Waarom vergader je? Welke punten moeten er daarom op de vergaderagenda staan? Op welke manier behandel je de vergaderpunten het best passende bij je groep? Wie betrek je op welk moment en op welke manier? Na deze sessie ga je naar huis met een nieuw vergadermodel dat past bij je vergadernoden.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Vergadertechnieken

In deze workshop lijsten de deelnemers op welke moeilijkheden ze ervaren tijdens het vergaderen. Voor elke moeilijkheid laten we een vergadertechniek –of tip aan bod komen die we ter plekke al eens uitproberen. Zo gaan de deelnemers naar huis met heel wat manieren om de vergadering leuker en vlotter te laten verlopen.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Projecten schrijven

Je wil een aanvraag tot steun indienen bij je gemeente, provincie maar je weet niet goed waar te beginnen? Deze workshop zet je op weg. Hoe formuleer je een aantrekkelijk project? Welke informatie moet je zeker vermelden? Wat zet je in het budget? En hoe zorg je ervoor dat ook bij de uitvoering van je project alles goed loopt? We vertrekken van jouw concrete idee en bekijken dat ook even door de bril van een subsidieverstrekker.

⊕ 3 uur - € 210 euro

### Fondsenwerving

Sponsoring, crowdfunding, kienavond, donatie, ... . Allemaal manieren om geld in het laatje te brengen voor de werking van je vereniging. In deze workshop geven we je zicht op de verschillende mogelijkheden van fondsenwerving en bespreken we de voor- en nadelen. We vertrekken van jouw concrete activiteiten en vertrek je met 1 of 2 soorten van fondsenwerving die erbij passen.

⊕ 2 uur - € 150 euro

### Meer inspiratie met Pinterest

Op zoek naar nieuwe ideeën voor activiteiten, inkleding, recepten, ... ? Pinterest is een virtueel prikbord waar je inspiratie kan vinden én vastleggen. In deze workshop maak je een Pinterestaccount met prikborden en krijg je tips en trucs om zo veel mogelijk nieuwe ideeën op te sporen.

⊕ 2 uur - € 150 euro

## 5. Promotie en communicatie

### Vrijwilligersvacatures schrijven

Hoe schrijf je een vrijwilligersvacature die mensen niet alleen aanspreekt, maar ook aanzet tot actie? Tijdens deze workshop werkt elke deelnemer een wervende aantrekkelijke vacature uit.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### De UiT-databank

Geef mensen goesting in jouw activiteiten. Door je activiteiten één keer in te voeren in de UiT-databank verschijnen ze in meer dan 500 online en offline activiteitenkalenders. In deze workshop oefenen we het toevoegen en opzoeken in de UiT-databank.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### Alternatieve aandachtstrekkers

Hoe zet je jouw vereniging op een efficiënte manier in de kijker? Je evenement op een goedkope of speciale manier promoten? Het kan! In deze workshop maak je op een interactieve en leuke manier kennis met begrippen als flyer en free publicity, social media en guerilla marketing.

⊕ 2 uur - € 190 euro

### Pers en promotie

Hoe maak je op een goedkope, originele en efficiënte manier extra reclame voor je activiteit naar niet-leden? Hoe ziet een goede affiche of flyer eruit? Hoe overtuig je de pers om jouw artikels en aankondigingen op te nemen in hun publicatie? Een interactieve vorming boordevol praktische en bruikbare tips!

⊕ 3 uur - € 210 euro

### Een website maken

Snel en gratis een website maken voor je vrijwilligersgroep? In deze workshop dagen we je uit na te denken over wat je van een website verwacht en stellen we de gratis websitetool 'Weebly' of 'Wordpress' voor. Deze workshop is geschikt voor personen met basiservaring computer.

⊕ 3 uur - € 210 euro

### Jouw groep op facebook (beginner of kenner workshop)

In de beginner-workshop zetten je onder begeleiding je eerste stappen: een pagina maken, beheerders kiezen, afbeeldingen plaatsen, vrienden en 'likes' ... . In de kenner-workshop bouwen we stap voor stap je facebookpagina uit tot een krachtig medium om in dialoog te gaan met je doelpubliek.

⊕ 2,5 uur - € 180 euro

### Ontwerp je eigen flyer of poster

Om een mooie flyer of affiche te maken, hoef je heus geen krak te zijn in Photoshop of Indesign. Met Canva werk je in deze workshop snel en gemakkelijk een leuke flyer of poster uit voor een komende activiteit of evenement. Breng het nodige tekst- en beeldmateriaal mee!

⊕ 3 uur - € 210 euro

## 6. Wetgeving

### De vzw-wetgeving

Tijdens deze vorming maak je kennis met het vzw-statuut. Wat is het verschil tussen een feitelijke vereniging en een vzw? Wat kan je doen kiezen om de stap te zetten vzw te worden of net feitelijke vereniging te blijven? Welke zijn de belangrijkste bepalingen in de vzw-wet? Hoe zit het met de aansprakelijkheid? Hoe kan een vzw ontbonden worden en in welke gevallen kan er sprake zijn van een gerechtelijke ontbinding?

⊕ 2,5 uur - € 215 euro

### Het statuut van de vrijwilliger

In 2006 kwam er een sluitend statuut voor vrijwilligers. De vrijwilligerswet bepaalt onder meer de rechten en plichten die de vrijwilliger en de organisatie tegenover elkaar hebben.

Wanneer spreken we over vrijwilligerswerk en wanneer niet? Welke informatie moet je aan je vrijwilligers geven en wat zet je best op papier? Is een vergoeding verplicht en welke vergoeding voorzie je? Welke verzekeringen zijn verplicht en welke facultatief?

⊕ 1 uur - € 130 euro

### Papierwinkel

In deze workshop gaan we in op een aantal delen van de papierwinkel waar de meeste verenigingen mee te maken krijgen. Zo worden onder meer SABAM, Billijke Vergoeding, openbaarmakingsverplichtingen als vzw, rechtspersonenbelasting, informatieplicht vrijwilligers, privacy en GDPR geen onbekende meer voor jou en ga je met heel wat praktische tips naar huis.

⊕ 2,5 uur - € 215 euro

### Boekhouden voor verenigingen

Kasboek, dagboek der ontvangsten, dagboek der uitgaven, bewaarplicht, verantwoordingsstukken, jaarrekening,... . Klinken al deze termen u als Latijn in de oren? In deze vorming boekhouden brengen wij u op de hoogte van de financiële verplichtingen waarmee een kleine vereniging zonder winstoogmerk te maken krijgt.

⊕ 2,5 uur - € 215 euro

### GDPR

Sinds 25 mei 2018 zijn strengere Europese en Belgische privacyregels van toepassing. Deze GDPR geldt ook voor verenigingen. De instemming van de personen waarvan je gegevens verzamelt en de bescherming van die gegevens zijn onder meer cruciaal. Tijdens deze vorming geven we je zicht op de verplichtingen en tips over hoe je er praktisch en technisch mee omgaat.

⊕ 2,5 uur - € 215 euro

### De nieuwe VZW-wet

Vanaf 1 mei '19 gaat de nieuwe vzw-wet in voor alle nieuwe maar ook bestaande vzw's. In deze vormingen kom je te weten welke administratieve aanpassingen je moet doen en welke gevolgen er zijn voor aansprakelijkheid, het huishoudelijk reglement, besluitvorming...

⊕ 2,5 uur - € 215 euro

### UBO

Tegen 31 maart 2019 moet je de "uiteindelijk begunstigden" van je vennootschap of vzw registeren in het zogenaamde UBO-register. In deze vorming ontdek je wie die uiteindelijke begunstigden zijn, welke informatie je moet registeren en wie dit kan doen.

⊕ 2,5 uur - € 215 euro