

WERKEN MET VRIJWILLIGERS

Elke organisatie, groot of klein en uit welke sector dan ook, heeft een missie. De missie laat zich vertalen in doelstellingen. Om de doelstellingen te halen heeft de organisatie middelen ter beschikking. Het werken met vrijwilligers is er één van. Vrijwilligers vinden en houden is vandaag geen sinecure. Niet alleen wordt de concurrentie tussen de vragende partijen groter, de vrijwilliger zelf is een stuk mondiger en kritischer geworden. Het werken met vrijwilligers vraagt dan ook steeds meer een professionele en doordachte aanpak. De losse pols maakt plaats voor een professioneel management. Met de cursus en met de reeks sessies onder de titel 'werken met vrijwilligers' willen we leidinggevendenden helpen bij het realiseren en optimaliseren van hun vrijwilligersmanagement.

- **Werven en selecteren van vrijwilligers** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

Weten wat de rol is van vrijwilligers in de organisatie en welke taken we hen geven is één. De juiste man op de juiste plaats krijgen is twee. Voor de ene leidinggevende is het een opgave, voor de andere een uitdaging. Welke technieken en middelen kunnen we hierbij gebruiken? We geven een overzicht en bespreken de voor- en nadelen ervan. Na werven volgt selecteren. Selectie van vrijwilligers lijkt in een tijd waarin het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te vinden overbodig. Of toch niet? We zetten de pro's en contra's op een rijtje. Voor wie selecteert hebben we enkele concrete tips klaarliggen.

- **Motiveren van vrijwilligers** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

Het management van vrijwilligers stopt niet als we ze gevonden hebben. Vrijwilligers binden aan de organisatie is een volgende stap. Vrijwilligers zullen zich enkel binden als ze zich ook thuis voelen in de organisatie. Als leidinggevendenden moeten we daarom onder meer oog en oor hebben voor de motivaties van iedere vrijwilliger. We bespreken en vergelijken twee motivatietheorieën.

- **Begeleiden en motiverend leiding geven aan vrijwilligers** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

De ene vrijwilliger is de andere niet. Niet alleen verschilt de motivatie, ook het zelfvertrouwen en de capaciteiten kunnen verschillen. En, bovendien kunnen vrijwilligers groeien in wat ze doen. Motiverend leiding geven impliceert dat je als leidinggevende hiermee rekening houdt. Hoe, dat bespreken we tijdens deze sessie. Feedback, assertiviteit en ondersteuningsgesprekken zijn belangrijke instrumenten bij het motiverend leiding geven. Tijd om de gemakkelijke en moeilijke kanten van deze technieken te verkennen en ons eigen te maken.

- **Basiscursus Vrijwilligersmanagement** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

De Basiscursus Vrijwilligersmanagement is eigenlijk een snelcursus waar elementen uit bovenstaande cursussen terugkomen, maar dan samengebond in 1 sessie. Tijdens de basiscursus Vrijwilligersmanagement overlopen we de bouwstenen waaruit een goed vrijwilligersbeleid is opgebouwd. Hoe ontwikkel je een visie op vrijwilligersbeleid? Hoe ga je tewerk als je vrijwilligers gaat werven? Welke taken laat je uitvoeren door vrijwilligers, en ga je vrijwilligers selecteren op basis van hun talenten en vaardigheden? Hoe zorg je er voor dat vrijwilligers gemotiveerd blijven? Hoe zit het met bijscholing van vrijwilligers in jouw organisatie? En ben je in orde met verzekeringsplicht en informatieplicht?

- **Werken aan verjonging** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

De vergrijzing van het verenigingsleven, en dan voornamelijk van besturen is een probleem dat al een aantal jaren een hypotheek legt op de werking van een heel aantal verenigingen uit diverse sectoren. Tijdens deze sessie bekijken welke voor jouw vereniging de ideale situatie zou zijn. Wil je verjongen naar leeftijd of naar activiteiten? Welke zijn andere aspecten die er voor zorgen dat je geen nieuwe of jongere vrijwilligers of leden kan aantrekken? We bekijken ook een aantal goede praktijkvoorbeelden van verenigingen die er in slaagden om het tij te doen keren.

- **Vergadertechnieken** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

Als leidinggevende zit je vaak vergader- en overlegsituaties voor. Er zitten drie fasen in het voorzitten van een vergadering: de voorbereiding, de gespreksleiding: en de nazorg. We bespreken de drie fasen en gaan uitgebreid in met oefeningen op de technieken voor een optimale gespreksleiding.

- **Communicatie en conflicthantering** (2,5 uur, kostprijs € 150 + kilometervergoeding aan het gangbare wettelijke tarief vanuit Hasselt)

We krijgen allemaal wel eens te maken met kritiek, als ontvanger of als geveer. En in elke organisatie manifesteren zich wel eens conflicten. Als leidinggevend komt het er op aan om er adequaat op te reageren. Er zijn verschillende manieren om met kritiek en conflicten om te gaan. We zetten de kenmerken en verschillen op een rijtje. Daarnaast laten we u ontdekken welke stijl(en) u als leidinggevende het best hanteert.